



® R&M Materials Handling, Inc.
4501 Gateway Boulevard
Springfield, Ohio 45502
☎: 1-937-328-5100
cel: 1-713-855-3912
www.rmhoist.com

August 31, 2011

Dear R&M customer,

Due to the recent acquisition of Inamar by Emaresa, we have mutually agreed to end Emaresa's representation of R&M's Spacemaster wire rope hoist and crane components lines effective August 31, 2011. All pending projects supplied by Emaresa will have the same warranty and aftermarket support as always from Emaresa and R&M.

The main concern of R&M and Emaresa is the interest of our mutual customers, and rest assured that our companies are working closely together to assure a smooth transition with minimal impact to you our valued customer. The warranties will remain completely intact and will be handled by Emaresa during the warranty period.

During the last 8 years Emaresa and R&M have achieved considerable market share in Chile, and on behalf of all my colleagues I would like to thank the staff at Emaresa for the professionalism they have demonstrated while representing our brand.

Soon in a separate letter to be posted on our website www.rmhoist.com/news.htm, I will announce our new distributor for the Chilean market who will continue to give you all the support you are accustomed to with R&M.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink that reads 'Jeff Brazwell'.

Jeff Brazwell
Director of Sales, Latin America

Innovation...Performance...Reliability



® R&M Materials Handling, Inc.
4501 Gateway Boulevard
Springfield, Ohio 45502
☎: 1-937-328-5100
cel: 1-713-855-3912
www.rmhoist.com

Houston, 31 de agosto de 2011

Estimado cliente,

Debido a la reciente adquisición de Inamar por Emaresa, hemos definido de común acuerdo terminar la representación de polipastos de cable Spacemaster y componentes de grúas de R&M, a partir del 31 de agosto de 2011. Los proyectos que se encuentren en proceso de fabricación y aquellos que Emaresa suministre luego del 31 de agosto, serán respaldados en su garantía por Emaresa, la cual tendrá todo el soporte acostumbrado por parte de R&M.

La principal preocupación de R&M y Emaresa es el interés de nuestros clientes en Chile, y que tengan la seguridad que nuestras dos compañías están trabajando juntas para asegurar una transición suave y con el menor impacto posible para usted. Las garantías de sus equipos permanecerán completamente vigentes y cualquier eventualidad de postventa como repuestos y soporte técnico, será manejada por Emaresa hasta la extinción de la misma.

En los últimos 8 años Emaresa y R&M han alcanzado una considerable cuota de representación en el mercado Chileno, y en nombre de todos mis colegas de R&M, le quiero dar las gracias al personal de Emaresa por el profesionalismo que han demostrado todo el tiempo mientras representaron nuestra marca.

Pronto en una carta separada que publicaremos en nuestra página electrónica de www.rmhoist.com/news.htm anunciaremos nuestro nuevo distribuidor en Chile, el cual continuará entregando el acostumbrado soporte de la marca en Chile.

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink that reads 'Jeff Brazwell'.

Jeff Brazwell
Director de Ventas, Latinoamérica

Innovation...Performance...Reliability